

# Zásady ochrany osobních údajů

## 1. Základní pojmy a ustanovení

1.1 Správcem osobních údajů podle čl. 4 bod 7 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen: „GDPR“) je Ratolest Brno, z.s. IČ 65348893 se sídlem třída Kpt. Jaroše 7b, 602 00 Brno – Černá Pole (dále jen: „My“, „Nás“, „Naše“, „Nám“).

1.2 Naše kontaktní údaje jsou:

a.) adresa: třída Kpt. Jaroše 7b, 602 00 Brno – Černá Pole

b.) e-mail: [ratolest@ratolest.cz](mailto:ratolest@ratolest.cz)

c.) telefon: +420 773 826 837

1.3 Pokud v tomto textu mluvíme o „našem webu,“ máme tím na mysli stránky [www.ratolest.cz](http://www.ratolest.cz).

1.4 Osobními údaji se rozumí veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě; identifikovatelnou fyzickou osobou je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, například jméno, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby.

1.5 Nejmenovali jsme pověřence pro ochranu osobních údajů.

## 2. Zdroje a kategorie zpracovávaných osobních údajů

2.1 Pokud navštívíte náš web, tak osobními údaji myslíme zejména Vaši IP adresu, typ zařízení, operační systém a aktivitu na našem webu. Tyto informace sledujeme, abychom mohli lépe přizpůsobit náš web Vaším potřebám. Tyto informace získáváme pomocí tzv. cookies. O tom, jaké konkrétní cookies jsou na našem webu nastaveny a jak s nimi pracovat popisujeme níže v kapitole Cookies.

2.2 Pokud se na našem webu přihlásíte k odběru newsletteru nebo se nám rozhodnete poslat dar pomocí platformy Darujme.cz, tak osobními údaji myslíme kromě těch uvedených výše, také vaše jméno, příjmení a e-mailovou adresu.

## 3. Proč zpracováváme Vaše osobní údaje

3.1 Vaše osobní údaje zpracováváme z několika zákonných důvodů:

a.) Za účelem zkvalitňování fungování našeho webu. Díky cookies například víme, jaký obsah si na našem webu prohlížíte, jaký druh zařízení používáte nebo z jakého kanálu jste se na náš web dostali. Díky těmto informacím můžeme zajistit, aby pro Vás byl obsah našeho webu co nejzajímavější a zobrazoval se vám správně bez ohledu na to, jestli si ho prohlížíte na počítači, mobilním telefonu nebo chytré lednici 😊

b.) Za účelem komunikace s Vámi. Pokud se přihlásíte k odběru Našeho newsletteru, potřebujeme spracovávat a uchovávat Vaši e-mailovou adresu, abychom vám jej mohli pravidelně posílat. Pokud nám pošlete dar, uchováваме a spracováваме kromě Vaší e-mailové adresy také Vaše jméno, příjmení a trvalé bydliště, abychom Vám mohli vystavit potvrzení o daru.

3.2 Nepoužíváme žádný software ani další nástroje určené pro automatické individuální rozhodování. To znamená, že žádný algoritmus ani program na základě Vašich osobních údajů sám nerozhoduje o tom, jaké služby či produkty budou Vám nabídnuty ani za jakou cenu.

## 4. Jak dlouho uchováваме Vaše osobní údaje?

4.1 Vaše osobní údaje uchováваме:

a.) po dobu, než je odvolán souhlas se zpracováním osobních údajů pro účely marketingu, nejdéle 5 let, jsou-li osobní údaje zpracovávány na základě souhlasu.

4.2 Po uplynutí doby uchovávání osobních údajů správce osobní údaje vymaže.

## 5. Komu předáváваме Vaše osobní údaje?

5.1 Abychom mohli naplnit naše závazky vůči Vám, je možné, že budeme muset některé Vaše osobní údaje předat dalším osobám. Zejména se může jednat o poskytovatele cloudových nebo mailingových služeb. Cloudové služby potřebujeme pro naši databázi dárců a pomocí mailingových služeb Vám zasíláme newsletter.

5.2 Vaše osobní údaje nikdy nebudeme poskytovat třetím stranám za účelem marketingu jejich zboží a služeb.

5.3 Při zpracování Vašich osobních údajů je možné, že Vaše osobní údaje poskytneme firmám, které provozují servery mimo území EU. Šlo by výhradně o společnosti provozující mailingové nebo cloudové služby. Bez tohoto předání údajů bychom Vám nemohli buďto poskytnout naše služby nebo bychom Vám nemohli zasílat marketingové informace. O odvolání svolení zpracovávat Vaše osobní údaje pro účely marketingu můžete vždy požádat na e-mailové adrese [pr@ratolest.cz](mailto:pr@ratolest.cz) a my Vám vždy vyhovíme a Vaše osobní údaje smažeme z naší databáze určené pro marketingovou komunikaci do 5 pracovních dní od přijetí Vaší žádosti.

## 6. Jaká jsou Vaše práva?

6.1 Za podmínek stanovených v GDPR máte

- a.) právo na přístup ke svým osobním údajům dle čl. 15 GDPR,
- b.) právo opravu osobních údajů dle čl. 16 GDPR, popřípadě omezení zpracování dle čl. 18 GDPR.
- c.) právo na výmaz osobních údajů dle čl. 17 GDPR.
- d.) právo vznést námitku proti zpracování dle čl. 21 GDPR a
- e.) právo na přenositelnost údajů dle čl. 20 GDPR.
- f.) právo odvolat souhlas se zpracováním písemně nebo elektronicky na adresu nebo e-mail správce uvedený v čl. III těchto podmínek.

6.2 Kterékoli z těchto práv můžete uplatnit tím, že nám napíšete na adresu [pr@ratolest.cz](mailto:pr@ratolest.cz).

6.3 Dále máte právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů v případě, že se domníváte, že bylo porušeno Vaší právo na ochranu osobních údajů.

## 7. Podmínky zabezpečení osobních údajů

7.1 Dbáme na bezpečí Vašich osobních údajů. Veškeré Vaše osobní údaje ukládáme pouze u prověřených poskytovatelů. K těmto údajům mají přístup pouze pověřené osoby z organizace Ratolest Brno, z.s. a to na základě přihlášení pomocí bezpečného hesla a po dvoufázovém ověření totožnosti. Veškeré tištěné dokumenty obsahující osobní údaje jsou bezpečně uloženy v sídle organizace Ratolest Brno, z.s.

## 8. Cookies

8.1 Cookies jsou malé textové soubory ukládané ve vašem počítači, které používáme k tomu, abychom věděli jakým způsobem si prohlížíte naše webové stránky.

8.2 Všechny uložené cookies můžete ze svého počítače smazat v nastavení vašeho prohlížeče

8.3 Na našem webu používáme následující cookies

Název	Poskytovatel	Účel	Vypršení
_ga_5XHFV9NMKB	Google	Tuto cookie používáme v rámci Google Analytics k zachování stavu relace.	13 měsíců
_ga	Google	Tato cookie přidělí každému návštěvníkovi našeho webu jedinečné náhodné číslo, pod kterým se poté zobrazuje jeho aktivita na našich stránkách.	13 měsíců
_gid	Google	Tato cookie zaznamenává, které stránky jste si zobrazili.	1 den
_ga_TQHVVJNR1K	Google	Tuto cookie používáme v rámci Google Analytics k zachování stavu relace.	13 měsíců
_gat_gtag_UA_121211552_2	Google	Tuto cookie používáme k omezení počtu požadavků na náš web a tím bráníme tomu, aby ho mohli shodit hackeři.	55 sekund
_gat_gtag_UA_148915842_1	Google	Tuto cookie používáme k omezení počtu požadavků na náš web a tím bráníme tomu, aby ho mohli shodit hackeři.	55 sekund
pll_language	WP Syntex	Pomocí této cookie víme, jestli chcete web číst česky nebo anglicky na základě vaší poslední návštěvy.	1 rok

## 9. Závěrečná ustanovení

9.1 S těmito podmínkami souhlasíte návštěvou našich webových stránek nebo zaškrtnutím souhlasu prostřednictvím internetového formuláře. Zaškrtnutím souhlasu potvrzujete, že jste seznámeni s podmínkami ochrany osobních údajů a že je v celém rozsahu přijímáte.

9.2 Jsme oprávněni tyto zásady měnit. Novou verzi zásad ochrany osobních údajů bychom v takovém případě zveřejnili na našich internetových stránkách [www.ratolest.cz](http://www.ratolest.cz), případně Vám je zašleme na e-mailovou adresu, kterou jste Nám poskytli.

8.4 Tyto podmínky nabývají účinnosti dnem 25. 5. 2022.